

**1. Při registraci do Exact Systems eLearning platformy a zadávání preferované lokality ve které mám pracovat, se lokalita zobrazí s informací, že v zadané lokalitě aktuálně nejsou volná pracovní místa. Co to znamená?**

Uvedená informace znamená, že aktuálně nemáme volná pracovní místa v dané lokalitě na pozici Kontrolora kvality. Stále se však můžete ucházet o tuto pozici. Jakmile se nabídka v dané lokalitě objeví, náš zástupce Vás bude obratem kontaktovat.

**2. Neobdržel jsem žádný e-mail pro aktivaci mého účtu. Jak mám dále pokračovat?**

Zkontrolujte prosím, zda e-mail nebyl poslán do záložky Spam ve Vaší e-mailové schránce. Pokud stále nemůžete najít doručený e-mail, který jsme Vám zaslali, kontaktujte administrátora zasláním e-mailu s popisem problému na: [elarning@exactsystems.cz](mailto:elarning@exactsystems.cz)

**3. Mám problém při vyplňování Náborových testů, které nefungují správně. Co mám dělat?**

Prosím zkontrolujte, zda máte nainstalovaný program Adobe Flasch Player. Program si můžete zdarma stáhnout kliknutím na odkaz: <https://get.adobe.com/cz/flashplayer/>. Bez nainstalovaného programu mohou nastat chyby ve fungování Exact Systems eLearning platformy. V případě, že problémy přetrvávají, kontaktujte administrátora zasláním e-mailu na: [elarning@exactsystems.cz](mailto:elarning@exactsystems.cz)

**4. Po úspěšném absolvování Náborových testů jsem byl vyzván k vyplnění osobního informačního formuláře. Proč požadujete mé osobní údaje? Jsou v bezpečí?**

Společnost Exact Systems Czech Republic s.r.o. je správcem Vašich osobních údajů, které jsou zpracovány výhradně pro účely náboru a vypracování pracovních dokumentů potřebných k nástupu. Vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu se zákonem č. 122/2013 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů a pozdějších předpisů. Vaše údaje nebudou poskytnuté třetím stranám bez Vašeho souhlasu, pokud není taková činnost povolena zákonem. Pro kompletní informace o zpracování Vašich osobních údajů v Exact Systems eLearning platformě, klikněte prosím na následující odkaz: <https://exactsystems.cz/uploads/offer/Zasady-ochrany-osobnich-udaju-a-soubory-Cookie.pdf>

**5. Proč ode mě vyžadujete číslo mého bankovního účtu?**

Výplata za odpracované hodiny je zasílána pouze převodem na účet. Zadané číslo účtu slouží jako podklad k přípravě čestného prohlášení o bankovním účtu, na který bude zasílána výplata ve výplatním termínu.

**6. Nemůžu otevřít další lekci adaptačního školení. Co mám dělat?**

Prosím zkontrolujte, zda máte nainstalovaný program Adobe Flash Player. Program si můžete zdarma stáhnout kliknutím na odkaz: <https://get.adobe.com/cz/flashplayer/>. Bez nainstalovaného programu mohou nastat chyby ve fungování Exact Systems eLearning platformy. Pokud problémy přetrvávají, zkuste vymazat všechny data v internetovém prohlížeči (historie).

**7. Nemůžu se přihlásit do svého účtu. Jak mám pokračovat?**

Je možné, že zadáváte nesprávné uživatelské jméno nebo heslo. Prosím klikněte na odkaz „Zapomněli jste uživatelské jméno nebo heslo?“. Vložte své přihlašovací jméno nebo e-mail, který jste poskytli při registraci. Na Váš e-mail Vám bude odeslána zpráva, ve které najdete jednoduchý návod na změnu hesla. V případě, že problémy přetrvávají, kontaktujte administrátora zasláním e-mailu s popisem problému na: [elarning@exactsystems.cz](mailto:elarning@exactsystems.cz)

**8. Obdržel jsem e-mail s informací, že jsem byl přiřazený ke Koordinátorovi. Jak tomu mám rozumět?**

Znamená to že koordinátor Exact Systems, zodpovědný za nábor v rámci lokality, kde máte zájem pracovat, má zájem přijmout Vás do pracovního poměru. V nejbližší době Vás bude koordinátor kontaktovat.

**9. Chci vymazat můj účet vytvořený na Exact Systems eLearning platformě. Jak to mám udělat?**

Když chcete vymazat účet, požádejte o to administrátora zasláním e-mailu na: [elarning@exactsystems.cz](mailto:elarning@exactsystems.cz). V e-mailu prosím uveďte Vaše jméno, příjmení, tel.č. a e-mail, který jste uvedli při první registraci. Váš osobní účet na Exact Systems eLearning platformě bude vymazaný v průběhu 2 pracovních dnů. O odstranění účtu obdržíte informaci e-mailem.